

CONTENUTO SITO

CONTENUTO SITO-versione aggiornata

L'IWDVS (Immigrant Women's Domestic Violence Service) è un servizio dedicato alle donne immigrate di tutto lo stato, che assiste e interviene in situazioni di crisi a favore di donne e bambini di cultura e lingua diverse vittime di violenza domestica e in famiglia. Attualmente è prevista assistenza nelle seguenti lingue: vietnamita, mandarino, cantonese, turco, dari, pushtu, farsi, curdo, persiano, amharic, tigre, tigrinya sudanese (arabo, dinka e nure, shilluk), russo, ucraino, bielorusso, bulgaro, greco, serbo, macedone, bosniaco, croato, sloveno, spagnolo (copre oltre 20 paesi di lingua spagnola) e arabo (copre oltre 20 paesi di lingua araba). In mancanza di assistenti sociali in grado di parlare la lingua del cliente è previsto il supporto di un interprete.

Ideale

La visione ideale di IWDVS è che tutte le donne e i bambini abbiano il controllo della propria vita all'interno di una società libera da violenze e discriminazioni.

Obiettivo

L'IWDVS eroga servizi assistenziali in tutto lo stato e a seconda della cultura di appartenenza, con l'obiettivo di venire incontro alle necessità di donne e bambini di origine non anglofona che sono oggetto di violenza domestica.

I nostri valori

Crediamo nei principi dei diritti umani e della donna
Tutelare la vostra sicurezza è la nostra priorità
Rispettiamo i valori e l'individualità delle donne
Sosteniamo il diritto delle donne alla scelta
Rispettiamo i principi di riservatezza, fiducia e il diritto alla privacy
Favoriamo la professionalità del nostro personale e del Consiglio
Riconosciamo l'importanza del lavoro cooperativo

Criteri

Donne e bambini che subiscono e/o devono sfuggire la violenza domestica
Donne e bambini di lingua e cultura diversa
Donne e bambini residenti nel Victoria

Cos'è la violenza domestica?

Esistono molte forme di violenza domestica e in famiglia. Tutte sono dannose. Qui di seguito alcuni esempi di violenza in famiglia:

Abusi fisici: quando il partner usa o minaccia di usare la forza ad esempio picchiando, scalciando, scuotendo, schiaffeggiando, immobilizzando, lanciando oggetti, tirando i capelli o esercitando altre forme di aggressione fisica.

Abusi sessuali: quando un partner rivolge attenzioni sessuali indesiderate all'altro partner costringendolo a rapporti sessuali o attività sessuali contro la sua volontà.

Abusi psicologici: quando un partner ricorre alle minacce come ad esempio portare via i figli, danneggiare le proprietà, picchiare o uccidere l'altro partner, i bambini o altre persone e alle umiliazioni.

Abusi verbali: quando un partner ingiuria e insulta l'altro partner o lo umilia

Abusi sociali: quando un partner limita la libertà dell'altro impedendogli di vedere parenti e amici, di uscire di casa o tenendo sotto controllo i suoi spostamenti

Abusi economici: quando il partner che ha il controllo del reddito familiare non eroga denaro sufficiente a soddisfare i bisogni primari dei figli e del partner, come alimenti e utenze.

Molestie: quando un partner segue o chiama continuamente l'altro partner con l'intenzione di danneggiarlo o spaventarlo.

Abusi legali: Molti uomini violenti minacciano spesso di portare via i figli o far perdere il diritto alla famiglia ai partner, con lo scopo di ricattarli e impedirgli di andare via. In Australia un genitore non può impedire all'altro genitore di vedere i propri figli. L'IWDVS può mettervi in contatto con avvocati per garantirvi accesso ai vostri figli e la condivisione dei beni di famiglia.

Immigrazione: Chi ricorre alla violenza spesso si serve dello status di straniero del proprio partner per ricattarlo. Gli abusi, in questo senso, possono manifestarsi nelle seguenti forme:

- Bruciare o sottrarre i documenti del partner o dei figli.
- Impedire di ottenere i permessi legali
- Offendere il partner utilizzando epiteti come "clandestino".
- Minacciare l'estradizione
- Denunciare il partner all'Ufficio Immigrazione.

Molte vittime di violenza domestica hanno paura di denunciare o separarsi da chi abusa di loro proprio perché non hanno i documenti in regola. Sebbene il

rischio di essere estradati sia reale, tutelare la sicurezza delle persone resta la nostra priorità.

PER UNA CONSULENZA RIVOLGETEVI SEMPRE A UN AVVOCATO O A UN MIGRATION AGENT (ESPERTO SPECIALIZZATO IN DIRITTO DELL'IMMIGRAZIONE) . L'IWDVS dispone di un MIGRATION AGENT.

La vostra sicurezza è fondamentale. È vostro diritto essere protette anche in mancanza della residenza definitiva in Australia.

Conseguenze della violenza domestica

La violenza domestica è un crimine. Lo Stato del Victoria condanna come criminali comportamenti quali le aggressioni fisiche o a scopo sessuale o le minacce di aggressione o di morte. La polizia ha facoltà di arrestare e incriminare chi aggredisce fisicamente un membro della propria famiglia.

Le violenze in famiglia sono dannose. La violenza domestica e in famiglia provoca gravi conseguenze psicologiche o fisiche a chi la subisce, alle vittime involontarie come i bambini e a alle stesse persone che ricorrono alla violenza.

La violenza danneggia le relazioni

La violenza danneggia le relazioni sentimentali. La violenza genera paura tra i membri della famiglia e può annientare gli affetti e la fiducia, elementi essenziali al benessere di un nucleo familiare.

I servizi di assistenza contro la violenza domestica sono spesso oggetto di critica perché offrono alle donne e ai bambini un ambiente sicuro. Le comunità sostengono che questa forma di assistenza provochi la separazione della famiglia. Di fatto, i legami familiari sono già compromessi dai comportamenti violenti. È la violenza che distrugge la famiglia.

È vostro diritto cercare assistenza e protezione

Non siete sole. I membri della vostra famiglia e della comunità forse vi scoraggiano dal cercare aiuto consigliandovi, ad esempio, di non abbandonare il vostro partner. Tuttavia non siete voi a ricorrere alla violenza ed è vostro diritto cercare assistenza e protezione. Ciò non comporta necessariamente la separazione dal partner ma servirà a fargli capire che non siete più sole. I servizi contro la violenza domestica come quelli offerti dal IWDVS operano a favore della vostra sicurezza e di quella dei vostri figli.

Ci occuperemo di voi spiegandovi cosa si intende per violenza domestica, qual'è il ruolo della giustizia, vi informeremo sui vostri diritti e le opzioni a

vostra disposizione e vi elencheremo le risorse comunitarie alle quali potrete rivolgervi per un aiuto. Ci auguriamo che questo sia l'inizio di un futuro al sicuro, per voi e per i vostri figli.

Come interveniamo:

Coordinamento degli interventi

Trattandosi di un servizio statale, l'IWDVS accoglie richieste di intervento da tutto lo Stato del Victoria. Il nostro scopo è fornire assistenza sociale e tutelare le donne e i bambini appartenenti a culture diverse. Coordinare gli interventi è fondamentale perché le persone che assistiamo hanno esigenze complesse che richiedono l'accesso a servizi e a forme assistenziali diverse. Chi si rivolge a noi richiede essenzialmente servizi assistenziali come alloggio, sostegno economico, servizi sanitari, lavoro, istruzione e formazione. I servizi del SAAP come i servizi d'informazione e di primo intervento possono avviare il processo di coordinamento degli interventi con una valutazione precisa del caso che servirà ad individuare il servizio più appropriato. Il caso viene quindi preso in carico dal servizio al quale il cliente è stato assegnato. L'IWDV valuta il caso insieme al cliente e quindi comunica agli appositi servizi partner i bisogni culturali e di sicurezza del cliente. Grazie alla collaborazione tra i servizi viene elaborato un piano degli interventi.

L'IWDVS collabora con i rifugi e i relativi servizi contro la violenza domestica per aiutare le donne vittime di violenza domestica. L'assegnazione a servizi diversi può essere eseguita dalle seguenti risorse:

- Rifugi: l'operatore sociale valuta le necessità linguistiche e culturali del cliente oppure, una donna rifugiata richiede espressamente l'intervento di IWDVS.
- Servizi *outreach*: l'operatore sociale *outreach* valuta i bisogni culturali e quelli linguistici del cliente, oppure il cliente richiede espressamente all'addetto l'intervento del IWDVS.

- Servizi diversi: in presenza dei requisiti per ricorrere ai servizi del IWDVS, l'operatore sociale può riportare il caso al IWDVS.
- Comunicazione diretta: la donna in difficoltà chiama da un telefono pubblico. Dopo aver valutato la situazione e le intenzioni della donna l'IWDVS può richiederne l'assegnazione presso un rifugio o ai servizi *outreach*. In entrambi i casi, IWDVS gestirà il caso in collaborazione con il servizio relativo.

I nostri servizi di assistenza

È difficile sapere come comportarsi se si è vittima di violenze domestiche. I nostri operatori sociali assisteranno personalmente o telefonicamente, a titolo gratuito, donne e bambini appartenenti alle comunità non anglofone che sono oggetto di violenza in famiglia.

Con l'aiuto dell'assistente sociale riuscirete gradualmente a riprendere il controllo della vostra vita e otterrete informazioni e consigli utili su quello che è meglio fare. Ecco alcuni esempi di intervento:

Sostegno psicologico e informazione: la famiglia e gli amici rappresentano un supporto vitale. È sempre utile parlare con qualcuno, anche al vostro assistente sociale e culturale, adeguatamente preparato a darvi un supporto psicologico oltre alle informazioni utili per una scelta consapevole.

Piano di tutela operativo: l'assistente sociale e culturale vi aiuterà a prendere decisioni relativamente alla vostra situazione e alla tutela del vostro futuro e quello dei vostri figli.

Tutelare i bambini: i vostri figli hanno diritto ad essere protetti. Se la vostra è una situazione a rischio, l'assistente sociale e culturale vi indicherà i servizi più appropriati al vostro caso.

Sostegno in situazioni critiche: Se pensate che sia arrivato il momento di cambiare le cose e, ad esempio, avete deciso di abbandonare la casa familiare, l'assistente sociale e culturale potrà assistervi sia emotivamente che praticamente, procurando un alloggio sicuro a voi e ai vostri figli, un aiuto per i bambini, un sostegno economico oltre a fornirvi consulenza e assistenza.

Assistenza legale/tribunale L'assistente sociale e culturale vi informerà sulle opzioni legali a vostra disposizione. Molte donne, ad esempio, non sanno che la violenza domestica è un reato e come tale può essere denunciato alla polizia. Altre donne credono che per sfuggire alla violenza domestica si debba necessariamente abbandonare la propria casa, ignorando che invece è possibile ottenere un ordine di intervento contro le persone che le

danneggiano. Si tratta di un'ordinanza del tribunale che obbliga il partner violento a lasciare il nucleo familiare e a non intrattenere rapporti con le persone sulle quali ha esercitato violenza. L'assistente sociale e culturale vi assisterà nei rapporti con la polizia, con il tribunale e nell'esecuzione dell'ordine di intervento.

Informazioni e segnalazione: L'assistente sociale e culturale vi indicherà i servizi più adatti a voi e ai vostri figli come i centri contro le aggressioni a scopo sessuale (Centers Against Sexual Assault), i servizi ai minori, le consulenze gratuite o a basso costo, i rifugi, gli alloggi, i servizi di consulenza economica e i servizi mirati agli uomini violenti che hanno deciso di cambiare il loro atteggiamento.

Immigrazione: L'IWDVS dispone di un Migration Agent esperto di provvedimenti sulla violenza domestica nel diritto dell'immigrazione. Sono disponibili limitati servizi di consulenza e di supporto in materia della legge sull'immigrazione che protegge le donne contro la violenza domestica.

In cosa consiste il servizio

Il servizio Immigrant Women's Domestic Violence Service si avvale del supporto di professionisti preparati a gestire i molteplici aspetti di ogni violenza domestica e in famiglia. Il nostro lavoro si fonda sul riconoscimento dei diritti umani fondamentali di donne e bambini oggetto di violenza in famiglia.

È vostro diritto:

- Vivere liberi dalla violenza e dalla paura
- Essere trattati con dignità e rispetto
- Avere un sostegno che non vi giudica
- La riservatezza e la privacy (a seconda della gravità della situazione per voi e i vostri figli)
- Disporre di informazioni rilevanti ai fini di una scelta consapevole
- Essere libere di decidere per sé e per i propri figli
- Disporre di un sostegno nei rapporti con la polizia, il tribunale e gli altri servizi

L'IWDVS è un servizio incentrato esclusivamente sulle donne. La nostra priorità è quella di assistere e sostenere le donne ad assumere il controllo della propria vita. Mettendovi in contatto con il nostro personale potrete ottenere tutte le informazioni utili sul nostro servizio.

Piano di tutela operativo

Esempio di piano di tutela:

- Recarsi presso un rifugio per donne
- Richiedere protezione attraverso il tribunale
- Trovare una comunità o un leader religioso disponibili a parlare alla persona violenta
- Terapia per il vostro partner
- Terapia per la famiglia
- Intervento della polizia per la vostra sicurezza
- Insegnare ai bambini a chiamare aiuto durante le manifestazioni di violenza
- Terapia per ricostruire la fiducia in se stesse e per rafforzarsi
- Frequentare gruppi di sostegno con altre donne vittime di violenza.

Per sapere cosa fare in caso di violenza domestica chiamate l' IWDVS al numero 9898 3145 dal lunedì al venerdì dalle 9:30 am alle 5:15 pm. Vi spiegheremo cosa è meglio fare e vi indicheremo i servizi più appropriati, ad esempio: sistemazione d'emergenza, polizia e servizi di consulenza. La vostra telefonata sarà trattata con la massima riservatezza.

Per contattare i nostri servizi

Potrete mettervi in contatto con noi sia per telefono, chiamando il numero 8413 6800, che via internet.

Il vostro primo contatto sarà con l'addetto all'accettazione che ha il compito di valutare la vostra situazione, proporvi delle opzioni e assistervi nel piano di tutela. Sappiamo quanto sia difficile parlare della propria situazione telefonicamente e per questo offriamo l'opportunità di un incontro faccia a faccia. L'addetto all'accettazione fisserà un appuntamento nel più breve tempo possibile.

Se la vostra situazione richiede ulteriore assistenza per il raggiungimento degli obiettivi concordati con l'addetto all'accettazione, potrete richiedere l'assistenza di un mediatore culturale che vi possa anche rappresentare nei rapporti con le autorità e i servizi assistenziali. Accertati i requisiti stabiliti da IWDVS, l'addetto all'accettazione vi indirizzerà al Team Leader che, a sua volta, vi assegnerà un mediatore culturale. Nell'impossibilità di soddisfare le vostre esigenze linguistiche e culturali provvederemo a fornirvi un interprete.