

TREŚĆ WITRYNY INTERNETOWEJ

TREŚĆ WITRYNY INTERETOWEJ – wersja uaktualniona

The Immigrant Women's Domestic Violence Service (IWDVS) jest organizacją świadczącą usługi dostępne na terenie całego stanu. Służy ona pomocą oraz interwencją w sytuacjach kryzysowych dla kobiet i dzieci pochodzenia kulturowo i językowo odmiennego, które doświadczają przemocy domowej. Obecnie pomoc językowa dostępna jest w następujących językach: wietnamskim, mandaryńskim, kantońskim, tureckim, dari, pusztu, farsi, kurdyjskim, perskim, amharyckim, tigrze, tygreńskim sudańskim (arabskim, dinka i nure, shilluk), rosyjskim, ukraińskim, białoruskim, bułgarskim, greckim, serbskim, macedońskim, bośniackim, chorwackim, słoweńskim, hiszpańskim (obejmującym ponad 20 krajów hiszpańskojęzycznych) oraz arabskim (obejmującym ponad 20 krajów arabskojęzycznych). Jeżeli okaże się, że nie mamy koordynatora usług mówiącego w języku klienta, wówczas skorzystamy z pomocy tłumacza.

Wizja

IWDVS pragnie, by wszystkie kobiety i dzieci miały możliwość kontroli nad swoim własnym życiem w społeczeństwie wolnym od przemocy, do której zalicza się również dyskryminację.

Cel

IWDVS daje głos i świadczy na terenie całego stanu usługi uwzględniające różnice kulturowe, w celu zaspokojenia potrzeb kobiet i dzieci ze środowisk nie angielskojęzycznych, które doświadczają przemocy domowej.

Wartości

Wierzymy w poszanowanie praw kobiecych i ludzkich
Jako priorytet stawiamy sobie zapewnienie bezpieczeństwa
Respektujemy indywidualne różnice i wartości kobiet
Popieramy prawo kobiet do podejmowania własnych decyzji
Honorujemy poufność, zaufanie i prawo do ochrony danych osobowych
Popieramy profesjonalizm naszych pracowników i kierownictwa
Doceniamy ważność współpracy

Kryteria

Kobieta i dzieci doświadczają lub uciekają od przemocy domowej
Kobieta i dzieci pochodzą ze środowisk językowo i kulturowo odmiennych
Kobieta i dzieci mieszkają na stałe w Wiktorii

Co to jest przemoc domowa?

Istnieje wiele rodzajów przemocy domowej i rodzinnej. Wszystkie z nich wyrządzają krzywdę. A oto niektóre z przykładów przemocy rodzinnej:

Fizyczna: bicie, kopanie, uderzanie, duszenie, rzucanie przedmiotów, ciągnięcie za włosy lub inne formy fizycznej przemocy.

Seksualna: nieaprobowane przez siebie zachowanie seksualne, bycie zmuszaną do stosunku seksualnego lub seksualnych zachowań wbrew twojej woli.

Emocjonalna: groźby odebrania dzieci, uszkodzenia własności, poniżanie lub zagrożenie zabiciem lub zranieniem siebie, twoich dzieci lub innych osób.

Werbalna: bycie wyzywaną, poddawaną obelgom lub poniżaną.

Socjalna: trzymanie cię w izolacji od rodziny i przyjaciół, nie pozwalanie ci na opuszczenie domu lub próby kontrolowania gdzie idziesz i z kim się widzisz.

Finansowa: nie dawanie ci wystarczającej ilości pieniędzy na zaspokojenie podstawowych potrzeb twoich lub dzieci, np. pieniędzy na zakup żywności lub zapłacenie rachunków.

Nagabywanie: chodzenie za tobą lub kontaktowanie się z zamiarem skrzywdzenia cię lub przestraszenia.

Prawne: Wielu mężczyzn, którzy stosują przemoc, w celu kontrolowania siebie lub powstrzymania cię od odejścia, grożą odebraniem dzieci oraz tym, że stracisz prawo do domu rodzinnego. W Australii jeden rodzic nie może odmówić drugiemu rodzicowi dostępu do dzieci. IWDVS może skontaktować cię z prawnikiem w celu umożliwienia ci dostępu oraz mieszkania z dziećmi, a także do udziału w majątku rodzinnym.

Imigracja: Wielu mężczyzn wykorzystuje status imigracyjny swojego partnera jako sposób kontrolowania tej osoby. Znęcanie się może przyjmować następujące formy:

- Spalenie lub kradzież twoich dokumentów lub dokumentów twoich dzieci
- Odmawianie pomocy w uzyskaniu przez siebie statusu prawnego
- Wyzywanie cię, w tym określania cię jako „nielegalny imigrant”
- Grożenie ci deportacją
- Donoszenie na siebie w Urzędzie Imigracyjnym.

Wiele ofiar przemocy domowej boi się poskarżyć lub opuścić swojego prześladowcę ze względu na brak odpowiednich dokumentów. Jakkolwiek ryzyko deportacji istnieje, to jednak twoje bezpieczeństwo jest najważniejsze.

ZAWSZE NALEŻY SZUKAĆ PORADY PRAWNIKA LUB ZAREJESTROWANEGO AGENTA IMIGRACYJNEGO. IWDVS posiada AGENTA IMIGRACYJNEGO, który ci może pomóc.

Ważne jest twoje bezpieczeństwo. Masz prawo do ochrony, nawet, jeżeli nie masz pobytu stałego.

Wpływ przemocy domowej

Przemoc domowa to przestępstwo. Fizyczne lub seksualne atakowanie, groźenie atakiem lub zabiciem, lub atakowanie innej osoby stanowi w Wiktorii przestępstwo. Policja może zaarrestować i oskarżyć osoby, które fizycznie atakują członków rodziny.

Przemoc w rodzinie powoduje pokrzywdzenie. Poddawanie się przemocy prowadzi do poważnych emocjonalnych i fizycznych konsekwencji dla ofiary, ofiar przypadkowych, takich jak dzieci, jak również osoby dopuszczającej się przemocy.

Przemoc niszczy związki

Przemoc niszczy związki. Przemoc sprawia, że członkowie rodziny boją się siebie nawzajem. To z kolei niszczy miłość i zaufanie, które mają zasadnicze znaczenie dla dobra rodziny.

Często obarcza się IWDVS winą za to, że pomaga kobietom i dzieciom znaleźć schronienie. Mówi się, że taka pomoc rozbija rodzinę. Prawda jest natomiast taka, że więzy rodzinne zostały już wcześniej zerwane przez przemoc. Przemoc niszczy rodzinę.

Masz prawo szukać bezpieczeństwa i wsparcia.

Nie jesteś sama. Ludzie z twojego otoczenia mogą odradzać ci szukanie pomocy. Mogą naciskać na ciebie, żebyś pozostała z gnębiącym cię partnerem. A przecież to nie ty stosujesz przemoc. Masz prawo do tego, żeby szukać pomocy i ochrony. Nie znaczy to, że masz odejść. Możesz powiadomić partnera, że przestałaś żyć w izolacji. Usługi dla osób poddawanych przemocy, takie jak IWDVS, mogą pomóc tobie i twoim dzieciom znaleźć schronienie.

W czasie naszej współpracy wytłumaczymy ci, na czym polega przemoc domowa, wyjaśnimy rolę systemu prawnego, poinformujemy cię o twoich

prawach i opcjach oraz zapoznamy cię z organizacjami, do których możesz się zwrócić o pomoc. Mamy nadzieję, że stworzy to warunki bezpiecznej przyszłości dla ciebie i twoich dzieci.

W jaki sposób pracujemy

Wspólna koordynacja usług

IWDVS, będąc usługą ogólnostanową, odpowiada na prośby o pomoc z terenu całej Wiktorii. Celem naszym jest służyć wsparciem kulturowym oraz rzecznictwem dla kobiet i dzieci z kulturowo odmiennych środowisk. Koordynacja usług (case management) jest szczególnie istotna w przypadku służenia pomocą dla klientów o różnorodnych potrzebach, którzy potrzebują dostępu do szerokiego zakresu usług i różnych form pomocy. Większość klientów potrzebuje i korzysta z szerokiego zakresu usług, takich jak zakwaterowanie, środki do życia, ochrona zdrowia, zatrudnienie, edukacja i szkolenie. Niektóre usługi SAAP, takie jak skierowania lub sprzątanie domu, mogą uruchomić proces koordynacji usług w drodze przeprowadzenia szczegółowej oceny potrzeb w celu ustalenia najbardziej właściwych skierowań. Następnie koordynacja usług kontynuowana jest przez służbę, do której klient został skierowany. IWDVS przeprowadza ocenę potrzeb klienta, po czym wyjaśnia jego potrzeby kulturowe i potrzebę rzecznictwa swoim partnerom zaangażowanym w świadczenie usług. Wspólnie zostaje opracowany plan koordynacji usług.

IWDV współpracuje ze służbami zajmującymi się schroniskami dla kobiet i dzieci (refuges) oraz przemocą domową, w dostarczaniu wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy domowej. Skierowania pochodzą z następujących źródeł:

- Schroniska dla kobiet i dzieci: pracownik zajmujący się znalezieniem schronienia dla kobiety i jej dzieci ocenia potrzebę specyficznego wsparcia kulturowego i językowego dla klienta, lub też kobieta korzystająca z takiego schroniska prosi o włączenie się IWDVS.
- Terenowy program pomocy (outreach services): pracownik terenowego programu pomocy ocenia potrzebę specyficznego wsparcia kulturowego i językowego dla klienta, lub też klient korzystający z takiego programu prosi o włączenie się IWDVS.
- Inne usługi: kiedy zostanie ustalone, że kobiecie przysługują usługi IWDVS, pracownik może skierować sprawę do IWDVS.
- Bezpośrednie skierowanie: odebrany jest telefon od kobiety znajdującej się w sytuacji kryzysowej. Służba kryzysowa ustala, jaki następny krok kobieta ta chciałaby podjąć. Może ona zostać skierowana do schroniska przez IWDVS lub przez terenowy program pomocy. W każdym z tych przypadków, IWDVS współpracować będzie z odpowiednią służbą w celu wspólnego koordynowania usług dla tej kobiety.

W jaki sposób pomagamy

W przypadku zetknięcia się z przemocą rodzinną, dotknięta nią osoba często nie wie, co robić. Nasi pracownicy, w rozmowie bezpośredniej lub przez telefon, udzielają wsparcia kobietom i dzieciom ze środowisk kulturowo i językowo odmiennych, które doświadczają przemocy rodzinnej.

Nasz pracownik ma przede wszystkim na celu pomóc ci w uzyskaniu większej kontroli nad swoim życiem. Jednym z takich sposobów jest udzielenie ci informacji i pomocy, które pozwolą ci samej zdecydować, co robić. Innymi sposobami wsparcia, jakiego może ci udzielić nasz pracownik są:

Wsparcie emocjonalne i informacja: Bardzo pomocni w tym względzie mogą być przyjaciele i rodzina. Bardzo przydatną może się również okazać rozmowa z Pracownikiem Pomocy Kulturowej (Cultural Support Worker), który jest przeszkolony zawodowo w zakresie udzielania ci wsparcia emocjonalnego i informacji, a także pomocy ci w przemyśleniu twoich opcji.

Opracowanie planu zapewnienia ci bezpieczeństwa: Pracownik Pomocy Kulturowej może pomóc ci w decyzji, jakie kroki powinnaś podjąć dla zapewnienia bezpieczeństwa dla siebie i twoich dzieci oraz jak zaplanować stworzenie sobie warunków bezpieczeństwa na przyszłość.

Ochrona twoich dzieci: Twoje dzieci mają prawo do bezpieczeństwa. Pracownik Pomocy Kulturowej będzie nad tym wspólnie z tobą pracował i skorzysta z usług innych służb jedynie wówczas, jeżeli obawiać się będzie, że ty lub twoje dzieci znajdziecie się w niebezpieczeństwie.

Pomoc kryzysowa: Jeśli uznasz, że istnieje potrzeba zmiany, jak np. odejście z domu, Pracownik Pomocy Kulturowej może udzielić ci pomocy zarówno emocjonalnej jak i praktycznej w takich sprawach jak znalezienie bezpiecznego miejsca, w którym się będziesz mogła zatrzymać, zorganizowanie wsparcia dla twoich dzieci, załatwienie pomocy finansowej oraz poradę i wsparcie psychologa.

Pomoc prawna/sądowa: Pracownik Pomocy Kulturowej może ci wyjaśnić wszystkie twoje opcje prawne. Na przykład, wiele kobiet nie zdaje sobie sprawy z tego, że przemoc rodzinna jest przestępstwem i że możesz zawiadomić o tym policję. Wiele kobiet również nie zdaje sobie sprawy, że nie muszą odchodzić z domu, jeśli doświadczą przemocy rodzinnej. Zamiast tego, mogą otrzymać nakaz interwencyjny przeciwko osobie, która ich krzywdzi. Jest to wyrok sądowy nakazujący tej osobie opuszczenie wspólnego domu i trzymanie się z daleka od tych, w stosunku do których dopuścił się przemocy. Pracownik Pomocy Kulturowej może ci pomóc w rozmowie z policją, w udaniu się do sądu lub w wystąpieniu o nakaz interwencyjny.

Informacje i skierowania: Pracownik Pomocy Kulturowej może skierować cię do różnego rodzaju organizacji, które mogą pomóc tobie i twoim dzieciom. Należą do nich Centers Against Sexual Assault, służby pomocy dzieciom, bezpłatne lub po niskich kosztach porady psychologiczne, schroniska (refuges), pomoc w znalezieniu miejsca zamieszkania, porady finansowe i usługi dla mężczyzn, którzy dopuszczają się przemocy i chcieliby zmienić swoje zachowanie.

Migracja: IWDVS posiada Agenta Imigracyjnego, który specjalizuje się w aspektach prawa imigracyjnego dotyczących przemocy domowej. Dostępne są również porady imigracyjne dla osób doświadczających przemocy domowej.

Czego można on nas oczekiwać

Immigrant Women's Domestic Violence Service posiada zespół pracowników przeszkolonych we wszystkich aspektach przemocy rodzinnej i domowej. Cała nasza praca opiera się na uznaniu podstawowych praw człowieka w stosunku do kobiet i dzieci, które mogą doświadczać przemocy rodzinnej.

Uważamy, że masz prawo do:

- życia bez przemocy i poczucia strachu
- bycia traktowaną z godnością i szacunkiem
- otrzymywania pomocy bez bycia poddawaną ocenie
- poufności i ochrony danych osobowych (w zależności od ryzyka dla ciebie i twoich dzieci)
- odpowiedniej informacji, która pomoże ci w podjęciu uzasadnionych decyzji
- podejmowania własnych życiowych decyzji dotyczących ciebie i dzieci
- pomocy w kontaktach z policją, sądami i innymi instytucjami.

Immigrant Women's Domestic Violence Service zajmuje się sprawami kobiet. Naszym głównym celem jest udzielenie ci wsparcia i pomocy w uzyskaniu większej kontroli nad swoim życiem. W momencie twojego pierwszego kontaktu z nami, sugerujemy porozmawiać z naszym pracownikiem na temat twoich oczekiwań od naszej organizacji.

Planowanie bezpieczeństwa

A oto kilka przykładów planowania bezpieczeństwa:

- Udanie się do schroniska dla kobiet (refuge)
- Wystąpienie do sądu z wnioskiem o ochronę
- Znalezienie cieszącej się autorytetem w środowisku osoby religijnej lub świeckiej, która porozmawiałaby z prześladowcą
- Znalezienie psychologa dla męża
- Uzyskanie porady psychologicznej dla rodziny

- Zadzwonienie na policję z prośbą o ochronę
- Nauczenie dzieci, jak wezwać pomoc w trakcie incydentu przemocy
- Udanie się do psychologa samemu w celu wzmocnienia poczucia własnej wartości i siły wewnętrznej
- Uczęszczanie na spotkania grupowe z innymi kobietami, które doświadczyły przemocy domowej.

Zadzwoń do IWDVS na numer 9898 3145 w dni powszednie w godzinach pomiędzy 9.30 a 17.15 w celu uzyskania informacji na temat tego, co możesz zrobić w sprawie przemocy domowej. Możemy powiedzieć ci, co możesz zrobić i skierować cię do wielu organizacji pomocy, jak np. w celu zorganizowania schronienia w przypadkach nagłych, na policję lub do usług pomocy psychologicznej. Rozmowa telefoniczna z tobą traktowana będzie jako ściśle poufna.

Jak skontaktować się z nami

Można skontaktować się z nami pod numerem 8413 6800 lub przez Internet.

Twoim punktem kontaktowym będzie tzw. Intake Worker. Pracownik ten ma za zadanie zorientować się w twojej sytuacji, udzielić rady i pomóc ci w zaplanowaniu bezpieczeństwa. Zdajemy sobie sprawę z tego, że może nie być ci łatwo przedstawić swoją sytuację przez telefon i dlatego możesz poprosić o rozmowę bezpośrednią. Intake Worker spróbuje wówczas zorganizować dla ciebie jak najszybciej spotkanie.

Gdyby się okazało, że potrzebujesz więcej pomocy dla osiągnięcia swoich celów, które zaplanowałaś z Intake Worker, możesz poprosić o wsparcie kulturowe lub o pomoc rzecznika. Jeżeli spełnisz kryteria IWDVS, wówczas Intake Worker skieruje cię do Kierownika Sekcji (Team Leader), który wyznaczy osobę do pomocy ci w sprawach kulturowych oraz rzecznika, którzy będą z tobą współpracować. Jeśli będziemy mieli trudności w znalezieniu dla ciebie wsparcia kulturowego i językowego, postaramy się zaangażować osobę o zbliżonej kulturze i o tłumacza.